



¿CÓMO ENCONTRAR EL INTEGRADOR ADECUADO?

(Reglas básicas)

Criterios	Resultado	Comentarios
Habilidades en su profesión		
<ul style="list-style-type: none"> ¿El equipo del integrador conoce su profesión y su sector de actividad? ¿Su integrador ofrece guardias para su necesidad de soporte 24/7 o en horarios extendidos de servicio (TMA)? 		
Competencias en SCADA, MES, IIOT		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador domina varias tecnologías SCADA del mercado (por ejemplo: Aveva, Ignition, Panorama)? ¿Su integrador tiene habilidades MES (por ejemplo: TRS, trazabilidad, lote, calidad)? ¿Su integrador es competente en IoT? ¿Su integrador ya ha implementado un UNS (espacio de nombres unificado)? ¿Su integrador conoce las diferencias protocolarias de comunicación según su sector de actividad? 		
Competencias en interconexión con sistemas de terceros		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador sabe cómo interconectar su sistema con un ERP? ¿Su integrador sabe integrar datos externos a través de servicios web (como datos meteorológicos, referenciales de open data, etc.)? ¿Su integrador sabe cómo interconectar Sistemas de Información Geográfica (SIG) utilizando archivos GeoJSON? 		
Competencias IT		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador sabe diseñar y administrar sistemas de bases de datos? ¿Su integrador domina las bases de datos de series temporales (TSDB)? ¿Su integrador domina la contenerización con Docker? ¿Su integrador domina el hospedaje de sistemas? 		
Competencias en Ciberseguridad		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador domina los conceptos de infraestructuras (Firewall, VLAN, enrutamientos)? ¿Su integrador domina los APN? ¿Su integrador realiza vigilancia tecnológica en ciberseguridad sobre las herramientas que le propone? ¿Su integrador cuenta él mismo con un alto nivel de ciberseguridad? ¿Su integrador organiza una reunión mensual para todo su equipo con el fin de concienciarlos sobre las prácticas actuales de ciberataques? 		
Experiencia y referencias		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador tiene más de 10 años de experiencia en el área de SCADA/MES/IoT? ¿Su integrador ha realizado proyectos similares en su sector? ¿Su integrador le ha presentado sus proyectos anteriores que implementan las siguientes competencias: SCADA, MES, IoT, IT, su sector y ciberseguridad? ¿Su integrador le ha proporcionado una lista de contactos de clientes de referencia? ¿Su integrador le ha presentado a los colaboradores que estarán presentes en su proyecto? ¿Su integrador le ha presentado la experiencia de su equipo? ¿Su integrador cuenta con suficientes personas que conozcan las tecnologías involucradas? 		
Soporte y Mantenimiento		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador ofrece gestión de soporte después de la instalación (Asistencia, telefónica, en sitio)? ¿Su integrador ofrece servicios de formación para los usuarios? ¿Su integrador ofrece un contrato de mantenimiento y actualizaciones? ¿Su integrador ofrece niveles de servicio adaptados a sus necesidades? (tiempos de intervención, tiempos de resolución) 		
Coste		
<ul style="list-style-type: none"> ¿El presupuesto de su integrador es claro y detallado? ¿Su integrador indica costos recurrentes para el mantenimiento y las licencias? ¿Su integrador proporciona una estimación de los costos a largo plazo? ¿El sistema propuesto por su integrador incorpora flexibilidad/escalabilidad (variables ilimitadas, número ilimitado de usuarios, conexiones ilimitadas a autómatas y bases de datos, etc.)? 		
Plazos		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador proporciona una estimación de los plazos para la implementación del proyecto? ¿Su integrador proporciona una metodología de gestión de proyectos adaptada a sus necesidades? ¿Su integrador garantiza el cumplimiento de los plazos? 		
Innovación		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador propone soluciones actualizadas con las últimas tecnologías? 		
Comunicación		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Su integrador se comunica de manera clara y rápida? ¿Se le proporciona un contacto comercial dedicado antes y durante el proyecto? ¿Se le proporciona un contacto gestor de proyecto dedicado antes y durante el proyecto? 		
TOTAL	/41	



+34 622 664 583



admin@2giiberia.com